



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - DEZEMBRO/2025

Secretaria  
da Saúde



PROCESSO:		INSTITUIÇÃO:
Pesquisa de Satisfação		Hospital Brites de Albuquerque
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação quantitativa de usuários	Formulário Interno (Pesquisa)	Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). $91/91 \times 100 = 100\%$

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,65
Atendimento na Recepção	4,75
Tratamento da Segurança	4,67
Atendimento Médico	4,89
Atendimento de Enfermagem	4,92
Exames Realizados	4,84
Informações sobre o Tratamento	4,90
Instalações	4,63
Média Geral	4,78
Porcentagem de pesquisas positivas	100,00%

