



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - DEZEMBRO/2025



PROCESSO:

Pesquisa de Satisfação

INSTITUIÇÃO:

Hospital Brites de Albuquerque

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor \geq 90% de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100).

$$91/91 \times 100 = 100\%$$

Ítem avaliado

Média

Limpeza em Geral	4,65
Atendimento na Recepção	4,75
Tratamento da Segurança	4,67
Atendimento Médico	4,89
Atendimento de Enfermagem	4,92
Exames Realizados	4,84
Informações sobre o Tratamento	4,90
Instalações	4,63
Média Geral	4,78
Porcentagem de pesquisas positivas	100,00%

